

# REKLAMACJE I ZWROTY

NOWY MODUŁ, KTÓRY USPRAWNI ODSYŁANIE PRODUKTÓW



**1**

Wejdź na stronę [sklep.telforceone.pl](http://sklep.telforceone.pl) i zaloguj się do swojego konta.



**2**

Rozwiń „ustawienia konta”, klikając w koło zębate. Wybierz „reklamacje” z listy.



**3**

Kliknij przycisk „nowe zgłoszenie”.



**4**

Wybierz z listy swój adres dostawy.



**5**

Wyszukaj produkty, które chcesz zwrócić lub reklamować, korzystając z nazwy, indeksu lub IMEI.



**6**

Wybierz produkt i wypełnij pole dotyczące wady/usterki oraz opcjonalnie dodaj własne uwagi do produktu. Kliknij przycisk „dodaj”.



**7**

Jeżeli chcesz dodać kolejne produkty do zgłoszenia, ponownie wprowadź nazwę, indeks lub IMEI w polu wyszukiwarki.

Po wprowadzeniu wszystkich produktów, zapoznaj się z regulaminem, zaakceptuj go i zakończ zgłaszanie zwrotu lub reklamacji. Możesz również dodać uwagi dotyczące całego zgłoszenia.



**8**

Na adres mailowy użytkownika konta otrzymasz potwierdzenie reklamacji/zwrotu z numerem RLS oraz instrukcją odesłania towaru.



**9**

Status swojego zgłoszenia możesz śledzić w zakładce „reklamacje”.